

Servicios para la PYME.

Consultoría, Asesoramiento e Implantación de Soluciones Informáticas para los Sectores Comercio e Industria.

INDICE

- ☑ Prologo.
- ☑ Servicios FEBERCA CONSULTING para la PYME.
- ☑ Instalación y Montaje de redes.
- ☑ Servidores y Puestos de red.
- ☑ Periféricos (Impresoras, Módem, Escanner,.....)
- ☑ Acceso a Internet en la red.
- ☑ Sistemas de Gestión Empresarial Integrados.
- ☑ Sistemas de Protección y Seguridad en la red.
- ☑ Mantenimiento de Sistemas y Asesoramiento Técnico.

PROLOGO

FEBERCA CONSULTING, S.L. fue constituida en el año 2.005 con el objeto de cubrir la demanda existente en el sector Comercio referida a la necesidad de controlar informáticamente las actividades cotidianas (Compras, Ventas, Entradas y Salidas de Almacén, Control de Empleados) de una forma cómoda y sencilla para el usuario.

Nuestra penetración en el mercado comenzó ofreciendo a los Sectores Hostelería y Restauración un sistema táctil muy intuitivo y fácil de usar, utilizando los términos y vocabularios propios del Sector; posteriormente y siguiendo la misma línea, además de la Hostelería y Restauración, la empresa decidió ampliar la cobertura a otros comercios como son: Boutiques, Peluquerías, Panaderías/Pastelerías, Ludotecas y Comercio al pormenor.

Durante estos años, la empresa ha ido ajustándose a la continua demanda de nuestros clientes; ampliando de nuevo nuestra cartera de soluciones informáticas instalando Sistemas de Seguridad y VideoVigilancia integrados completamente con los Sistemas de Gestión que ofrecemos a nuestros clientes.

En nuestra apuesta por continuar con una trayectoria paralela al avance tecnológico actual claramente evolutivo, **FEBERCA**

CONSULTING aporta soluciones competitivas frente a la actual demanda de mercado, cada vez más exigente. Para ello, dispone de alianzas estratégicas para cubrir las necesidades informáticas de las empresas españolas, aportando con medios tecnológicos de última generación, la solución ideal para la PYME, permitiendo dar rápida respuesta con el mayor detalle y eficacia.

“El incremento de la productividad de una empresa, va estrechamente ligado al control de las actividades de la misma y ésta juega con un riesgo importante, a veces innecesario, cuando tiene que decidir sobre la implantación de un Sistema Informático o actualización del existente”.

A lo largo de nuestra trayectoria profesional en el Sector Informático, hemos realizado implantaciones con diferentes soluciones informáticas demandadas por diferentes tipos de empresas dedicadas al comercio y la industria. Durante todo éste tiempo, nuestra experiencia nos ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- 1.- Las necesidades de información de las empresas son, en muchas ocasiones, independientes de su tamaño.
- 2.- Dos empresas iguales necesitan soluciones distintas por tener diferentes estilos de dirección.

Considerando estas dos hipótesis, sabemos que no existen dos implantaciones iguales; por lo que ofrecemos a nuestros clientes una consultoría previa para que tomen la decisión correcta sin costes de propiedad añadidos para el cliente.

FEBERCA CONSULTING pone a su disposición un equipo de profesionales con experiencia en Soluciones de Gestión Empresarial Integrada que le ayudarán a decidir cuál es la solución más conveniente para su empresa.

Servicios FEBERCA CONSULTING para la PYME



1. Instalación y Montaje de redes.
2. Instalación y configuración de Servidores y Puestos de red.
3. Instalación y configuración de Periféricos (Impresoras, Módem,.....)
4. Instalación y configuración de acceso a Internet en la red.
5. Sistemas de Gestión Empresarial Integrados.
6. Sistemas de Protección y Seguridad en la red.
7. Mantenimiento de Sistemas y Asesoramiento Técnico.

1.- Instalación y Montaje de Redes.

Una RED DE AREA LOCAL o LAN (Local Area Network), es en su expresión más sencilla, un eficiente Sistema de Cableado. Esto quiere decir, que instalando un Sistema de Cableado, al cual puedan conectarse los ordenadores, y utilizando determinados Protocolos de acuerdo a determinadas normas, es posible establecer comunicación entre los ordenadores.

Con anterioridad a los actuales Sistemas de cableado, las comunicaciones se establecían punto a punto, dedicadas entre un terminal y una conexión a algún puerto del Host. Las Redes locales, nacieron con el objetivo de servir a los usuarios y permitir el movimiento de información entre los mismos.

Los Sistemas de Cableado, vienen determinados por el tipo de cable y la topología del Sistema. El tipo de cableado determina las prestaciones en las comunicaciones, mientras que la topología fija los costes de la instalación, de expansión futura, y en algunos casos, la capacidad de recuperación de la Red. En la actualidad existen 3 tipos básicos de cables:

Coaxial, UTP (Unshielded Twisted Pair) - Par Trenzado sin Apantallar, STP (Shielded Twisted Pair) - Par Trenzado Apantallado, FDDI (Fibre Distributed Interface).

FEBERCA CONSULTING, dispone del equipo y recursos necesarios para acometer cualquier tipo de red.

2.- Instalación y Configuración de Servidores y Puestos.

FEBERCA CONSULTING, monta Servidores y Puestos de trabajo en red de las diferentes marcas existentes, atendiendo a la configuración ideal en función de las necesidades de la PYME, dependiendo de una serie de parámetros que influyen en la configuración de las máquinas:

- ✓ Tamaño de la red.
- ✓ N° de usuarios concurrentes.
- ✓ Comunicaciones compartidas en la red.
- ✓ Ocupación Software en el Servidor.
- ✓ ETC...

Generalmente se montan Servidores de la marca preferida del Cliente, para grandes redes y Servidores montados a medida para redes medianas y pequeñas. En cualquier caso, **FEBERCA CONSULTING** estudiará detenidamente la topología de red específica según las necesidades del cliente.

3.- Instalación y Configuración de Periféricos.

Siguiendo en la misma línea de los Servidores y Puestos de red, **FEBERCA CONSULTING** estudia detenidamente las necesidades de la PYME, sobre todo en función del número de usuarios concurrentes que vayan a compartir el periférico en cuestión. De éste modo, propone una clase de impresora con ciertas características que cubran las necesidades de la PYME, con más o menos capacidad en función de su uso.

Habitualmente, trabajamos con las principales marcas del mercado:

- ✓ Hewlet Packard.
- ✓ Epson.
- ✓ Lexmark.
- ✓ Canon.
- ✓ Agfa.
- ✓ ETC....

Ofreciendo al cliente la máxima seguridad y garantía de una instalación profesional y eficiente, ya que se trata de Marcas reconocidas en el mercado.

4.- Instalación y configuración de Internet en red LAN.

Indiscutiblemente, INTERNET se ha convertido en el mayor acontecimiento social ocurrido en la historia de las telecomunicaciones y ha llegado hasta el último rincón del mundo repercutiendo incluso en las formas de vida y costumbres, tanto para el mundo informático en el mercado doméstico como para el profesional en el sector de la empresa. **FEBERCA CONSULTING**, ofrece a las empresas la posibilidad de integrarse a éste mundo renovador y lleno de ventajas con unas condiciones excepcionales que explicamos a continuación:

- ✓ Acceso a Internet más fiable y de mayor calidad.
- ✓ Respuestas más innovadoras del mercado a través de un gran equipo de profesionales con apoyo técnico y comercial.
- ✓ Con ADSL o Cable-Módem navegará sin contratiempos.
- ✓ Servicio de Atención al Cliente.
- ✓ Amplia red comercial.
- ✓ Formación.
- ✓ La mayor velocidad de acceso.

5.- Sistemas de Gestión Empresarial Integrada.

Evidentemente, resulta necesario gestionar sus datos con la mayor agilidad y seguridad, ya que se trata de una de las partes más importantes de la PYME.

En este sentido, **FEBERCA CONSULTING** dispone de varias soluciones Software y Hardware para gestionar la empresa con la máxima fiabilidad:

☑ **Partner de Grupo Sistemas Multimedia y de Gestión**, autorizado para la implantación de sus productos enfocados a la Gestión de la pequeña y mediana empresa:

- FACTUSOL (Gestión Comercial, Compras, Ventas y Almacén).
- CONTASOL (Contabilidad Analítica y Financiera).
- NOMINASOL (Gestión de Nóminas).
- Control de Presencia.
- CRM (Calidad Relación con Clientes).

☑ **Partner de BDP Software**, autorizado para la implantación de sus productos enfocados al Sector de Comercio Minorista:

- BDP Hotelería. *
- BDP Peluquería, Estética y Belleza. *

- BDP Patelerías y Panaderías. *
- BDP Tallas y Colores (Boutiques y Zapaterías). *
- Servicio a Domicilo (Pizzerías, Hamburgueserías y Comida Rápida). *
- Comercio en General. *

*Incluye Compras, Ventas, Gestión de Almacén y TPV (Terminal Punto de Venta).

- Partner de Microsoft**, autorizado para la venta e implantación de toda su línea de productos enfocados tanto al mercado doméstico como profesional.
- Partner de Panda**, autorizado para la venta e instalación de todo el abanico de soluciones en seguridad y protección para cualquier tamaño de red o puesto independiente.
- Partner de Reelsa**, autorizado para la venta e instalación de cualquier elemento o componente referido al comercio:
 - TPV's.
 - Impresoras de Tickets y Etiquetas.
 - Balanzas.
 - Telecomandas.
 - Scanner

☑ **Partner de Camtronics,** autorizado para la venta e instalación de toda su línea de productos referidos al Control de Presencia, Seguridad, Video Vigilancia y Control de Accesos.

Con estos paquetes y soluciones unidos al asesoramiento y consultoría, la PYME (Sea del Sector que sea), tendrá cubiertas todas sus necesidades. Además están integrados con Microsoft Office.

6.- Sistemas de Protección y Seguridad en la red.

Hoy en día, resulta indispensable disponer de un Sistema de Seguridad y Protección para la red y los datos que circulan por ella.

En este sentido, **FEBERCA CONSULTING** ha dedicado especial atención dada la delicada naturaleza del asunto. Para conseguir la máxima fiabilidad y estabilidad de la información, **FEBERCA CONSULTING** analiza detenidamente el Sistema de Red y determina cual es la mejor solución.

Recuerde que de un buen Sistema de Protección contra los virus informáticos (Cada vez más extendidos), depende la estabilidad de los datos de su empresa; desde el acceso a Internet de su compañía hasta cada puesto individual de su empresa, donde es imprescindible un sistema de copias de seguridad ágil y seguro.

7.- Mantenimiento de Sistemas Informáticos y Asesoramiento Técnico.

FEBERCA CONSULTING, ofrece a sus clientes un completo servicio de Mantenimiento poniendo a su disposición toda su experiencia mediante un despliegue de medios tanto humanos cómo materiales que cubrirán sin duda, las necesidades más exigentes de su sistema informático. Este servicio comprende las siguientes fases, totalmente realizadas por **FEBERCA CONSULTING** con la información que proporcione el cliente:

- ✓ Diseño y planificación de red.
- ✓ Tendido o revisión y certificado del cableado.
- ✓ Instalación o actualización del Hardware de red.
- ✓ Instalación o actualización del Software de red.
- ✓ Formación de un Administrador de red.
- ✓ Soporte posterior.

En cada caso recomendaremos al cliente la topología de red más adecuada, en función de sus necesidades.

A las empresas que tengan redes locales instaladas, ofrecemos un contrato de mantenimiento sobre el Hardware, Software o ambos.

De éste modo, cualquier ampliación de red o asistencia técnica quedaría soportada por **FEBERCA CONSULTING**. Dependiendo de sus necesidades, disponemos de diferentes tipos de contrato de mantenimiento.

