



**GEAM** Consulting

## Geom CONSULTING

### ■ QUIENES SOMOS: CONSULTORIA DE SERVICIOS

Somos una empresa dinámica, sólida y funcional, que trabaja para adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y sus empresas.

Nuestro equipo está formado por personal competente y cualificado en cada uno de los servicios que ofrecemos, **“Sabemos lo que hacemos”**.

### ■ NUESTRO OBJETIVO: TRABAJAR PARA SU EMPRESA

“Cada empresa es un mundo”, y cada empresa necesita de unas condiciones específicas, por lo que nos ajustamos a sus necesidades y demandas, ofreciendo todos nuestros servicios, incluso aquellos que pueda precisar y no queden definidos en nuestra oferta. **“Usted nos indica y Geam le da la solución”**.

### ■ NUESTRO VALOR: PROFESIONALIDAD Y COHERENCIA

Sí, tenemos ganas de trabajar, poniendo nuestros conocimientos y experiencia a disposición de su empresa, de forma cercana, con apoyo continuado.

**“Nuestro trabajo y esfuerzo va dirigido a conseguir el éxito de nuestros clientes, que será también el nuestro”**.

#### ¿POR QUÉ GEAM?

- ❑ **Somos *profesionales expertos***
- ❑ **Nos adaptamos *a sus demandas***
- ❑ **Nuestros *precios son coherentes***
- ❑ **Queremos *trabajar para su empresa***

#### NUESTROS SERVICIOS

- ❑ **Consultoría de Sistemas**
- ❑ **Asesoría**
- ❑ **Prevención de Riesgos Laborales**
- ❑ **Gestión de Clientes**
- ❑ **Gestión de RRHH-Agencia de Colocación**
- ❑ **Comercio Exterior**
- ❑ **Formación**

## CONSULTORÍA DE SISTEMAS

*Reforzar su estructura interna para mejorar procesos, servicios y productos, disminuir costes, mejorar su imagen frente a clientes y aumentar su competitividad en el mercado.*

### GESTIÓN DE CALIDAD

- ❑ UNE-EN-ISO 9001. Gestión de calidad
- ❑ UNE-EN-ISO 9100. Calidad para organizaciones de aviación, aeroespaciales y de defensa
- ❑ OSHAS 18000. Gestión de seguridad y salud ocupacional
- ❑ Q Turística. Calidad en el sector turístico
- ❑ Modelo EFQM. Excelencia Empresarial
- ❑ UNE 175001-I. Calidad para el pequeño comercio



CALIDAD TURISTICA

### GESTIÓN AMBIENTAL

- ❑ UNE-EN-ISO 14001. Gestión ambiental
- ❑ PEFC/FSC. Cadena de custodia forestal
- ❑ Evaluaciones de impacto ambiental
- ❑ Estudios de ordenación del territorio
- ❑ Informes preliminares de contaminación de suelos



### SEGURIDAD ALIMENTARIA

- ❑ UNE-EN-ISO 22000. Inocuidad de los alimentos
- ❑ BRC. Global Standard For Food Safety
- ❑ IFS. International Food Standard
- ❑ APPCC. Análisis de Puntos y Peligros de Control Críticos



### OTROS SERVICIOS

- ❑ Auditorías Internas
- ❑ Mantenimiento de sistemas
- ❑ Gestiones con Certificadores y OCA
- ❑ Acompañamiento a revisiones e inspecciones
- ❑ Evaluación de proveedores
- ❑ Identificación de requisitos legales



## **ASESORÍA**

### **ASESORÍA LABORAL**

- Confección y gestión de Contratos, alta y baja en la Seguridad Social
- Confección de Boletines de Cotización y Nóminas
- Certificados de retenciones
- Confección de Seguros Sociales

### **ASESORÍA FISCAL**

- Estimación objetiva tanto directa como módulos
- Asesoramiento y gestión de trámites para constitución de empresas
- Declaraciones Trimestrales y Anuales
- Patrimonio, Renta, IVA
- Impuestos de sociedades
- Asistencia ante cualquier Inspección Fiscal
- Impuestos, sucesiones y donaciones
- Declaraciones a terceros
- Recursos y contenciosos
- Informes y balances anuales

### **ASESORÍA CONTABLE**

Le hacemos todo tipo de contabilidades, adaptadas a su tipo de negocio, y supervisamos las contabilidades hechas en las empresas. Auditorías Contables.

Cerramos las contabilidades y estudiamos la mejor forma de aprovechar los recursos de la empresa en beneficio de esta.

### **ASESORÍA MERCANTIL**

Gestionamos todo tipo de documentación mercantil, como legalizaciones, sociedades, presentaciones de cuentas anuales, memorias, balances, legalizaciones de libros contables, etc.

### **ASESORÍA LEGAL**

Asesoramiento jurídico a nivel global.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

*Todas las empresas con trabajadores deben disponer de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales para cumplir con la normativa sobre coordinación de actividades empresariales.*

¿Sabes que hay varias opciones de cumplirlo?

### ¿ERES UNA PYME DE HASTA 10 TRABAJADORES?

#### QUEREMOS SER TU TÉCNICO DE PREVENCIÓN

En las empresas que cuentan con una plantilla no superior a 10 trabajadores, **el propio empresario puede realizar las actividades de prevención**, siempre que se disponga de formación competente según el Real Decreto 337/2010.

- ¿No tienes la formación requerida?
- ¿Tienes la formación pero no tienes tiempo para encargarte de este tema?

**Nosotros tenemos la formación y el tiempo necesario**, por eso **queremos ser “tu responsable interno de prevención”** y a través de una serie de visitas periódicas no encargamos de:

- Documentar tu Plan de Prevención
- Gestionar y actualizar toda la documentación
- Formar a tu personal en prevención de los riesgos asociados a tu actividad
- Organizar y programar las revisiones medicas de tus trabajadores (Contamos con un servicio de Vigilancia de la Salud)

### ¿ERES UNA EMPRESA DE MÁS DE 10 TRABAJADORES?

#### TE OFRECEMOS EL MEJOR SERVICIO AJENO DE PREVENCIÓN

Colaboramos con un Servicio de Prevención Ajeno con el que te podremos ofrecer los mejores presupuestos y servicios:

- Seguridad en el trabajo
- Ergonomía y Psicología aplicada
- Higiene Industrial
- Vigilancia de la Salud

## GESTIÓN DE CLIENTES

*Los clientes son el bien más preciado de cualquier empresa, por ello es primordial conocer sus necesidades y percepciones, y para lograrlo simplemente es necesario “saber escuchar”.*

### EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

- ❑ ¿Quieres saber lo que opinan tus clientes de tu servicio y/o producto?
- ❑ ¿Quieres saber los aspectos de tu actividad que mejor valoran y aquellos a mejorar?

La opinión de sus clientes sobre su empresa, producto y/o servicio es primordial para introducir cambios, innovaciones, nuevos productos y tomar decisiones que pueden significar la diferencia entre el éxito o el fracaso.

En GEAM te ayudamos a planificar, definir y ejecutar la evaluación de la satisfacción de tus clientes, capturando su opinión y comentarios mediante encuestas (directas o indirectas), y analizando y valorando la información recopilada, para que dispongas de la percepción que estos tienen sobre tu empresa, producto y/o servicio.

### CLIENTE MISTERIOSO

- ❑ ¿Quieres saber cómo funciona tu negocio cuando no estás presente?
- ❑ ¿Quieres saber si tu personal ofrece una atención adecuada a los clientes?
- ❑ ¿Quieres saber si tus clientes comercializan y potencian la compra de tus productos?



A través de la observación directa, y vivencia personal, nuestros “Clientes Misteriosos” visitan sin aviso y sin comunicación previa tus establecimientos, con la finalidad de evaluar y recopilar información en base al servicio que nos demandes, analizando todas las cuestiones necesarias (limpieza, organización, atención...).

La información recopilada, a nivel objetivo y subjetivo, será presentada, ofreciendo una evaluación global para que dispongas de todos los datos.

## RECURSOS HUMANOS – AGENCIA DE COLOCACIÓN

**“El éxito de toda empresa requiere la conjunción de una serie de factores, entre ellos el de su potencial humano”**

Toda empresa debe contar con un capital humano adecuado a sus necesidades, con capacidades, aptitudes y actitudes que garanticen un correcto desempeño de sus funciones, favoreciendo el funcionamiento de la actividad.

En GEAM sabemos del esfuerzo y dedicación que supone cada proceso de selección de personal, por lo que nos encargamos de realizarlo por ti, actuando como filtro previo para ofrecerlos los mejores perfiles y candidaturas:

- ❑ Búsqueda de personal
- ❑ Entrevistas para recopilar datos y percepciones
- ❑ Pruebas de nivel (en función de los conocimientos, aptitudes y habilidades requeridas)
- ❑ Presentación de los perfiles seleccionados
- ❑ Definición de perfiles de puesto de trabajo
- ❑ Formación inicial, de reciclaje y perfeccionamiento para el personal (según actividad)

Y si quieres también nos encargamos de su alta, contrato, nominas, seguros sociales, bajas, finiquitos, renovaciones...



## COMERCIO EXTERIOR

***“La eficiencia de toda organización se centra en la capacidad de desenvolverse a nivel global”***

Disponemos de profesionales especializados en Comercio Exterior y en Traducción e Interpretación, con experiencia y conocimientos necesarios para ayudarle a realizar los trámites y gestiones que su empresa, servicio y/o producto precise.

En GEAM queremos ayudarle a abrir nuevos mercados y posicionar su empresa.

### INTERNACIONALIZACIÓN

- ❑ Elaboración de planes de internacionalización
- ❑ Asesoramiento en comercio internacional
- ❑ Gestión de las operaciones de comercio exterior
- ❑ Creación y gestión de departamentos de exportación
- ❑ Localización de potenciales clientes y socios comerciales
- ❑ Estudio de zonas favorables para la exportación de su sector
- ❑ Gestión de trámites para exportar productos y/o servicios
- ❑ Formación a la carta

### TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

- ❑ Traducciones generales (catálogos, tarjetas, muestrarios...)
- ❑ Traducciones técnicas y especializadas
- ❑ Traducciones juradas

### SERVICIO DE GUIAS E INTÉRPRETES

- ❑ Acompañamiento a reuniones, visitas, ferias y congresos

**TAN LEJOS COMO TÚ QUIERAS LLEGAR...**





## FORMACIÓN

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías, breve y eficaz por medio de ejemplos” (Séneca).*

Contamos con **GEAM Formación**, departamento centrado en los servicios de formación, abarcando todas áreas y campos que precise tanto a nivel empresarial como personal. Todos nuestros formadores están cualificados y formados en las materias a tratar, con una amplia experiencia.

### GEAM Formación

- ❑ **Práctica y eficaz**  
Metodología basada en el aprendizaje real
- ❑ **A la carta**  
Diseñamos y organizamos la formación que precise
- ❑ **Bonificada**  
Gestionamos sus créditos de formación a través de la Fundación Tripartita
- ❑ **Presencial**  
En nuestras instalaciones o en las suyas propias, nos desplazamos a su empresa
- ❑ **A Distancia**  
Para que la realice en el horario y lugar que mejor se adapte a su tiempo

### OFERTA FORMATIVA

- ❑ Administración y Gestión
- ❑ Marketing y Ventas
- ❑ Prevención de Riesgos Laborales
- ❑ Manejo de equipos
- ❑ Idiomas
- ❑ Informática
- ❑ Calidad
- ❑ Seguridad Alimentaria



**Y TODA LA FORMACIÓN QUE PUEDAS PRECISAR.....**